

ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไปในการให้บริการ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารฉบับนี้ ("เงื่อนไข") นี้จะใช้บังคับกับการให้บริการที่เกิดขึ้นระหว่างลูกค้ากับ MOTORIMAGE (THAILAND) CO., LTD. ("MIT") เกี่ยวกับการซ่อมบำรุงและบำรุงรักษายานพาหนะของลูกค้าโดย MIT โดยทุกด้านที่เกี่ยวข้องซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างการซ่อมบำรุงรักษาและหรือการซ่อมบำรุงโดยเฉพาะ การดูแลรถยนต์ของ MIE และการให้บริการเกี่ยวกับระยะเวลาที่รถอยู่ภายใต้ศูนย์บริการ หลังจากที่ยอดคันได้รับการซ่อมแซมบำรุงรักษาและ / หรือดูแลรักษาจนกว่าจะแล้วเสร็จ

1. คำจำกัดความและการตีความ

1.1 ถ้าหากมีการให้บริการที่มีเงื่อนไขที่ไม่เกี่ยวข้อง หรือมีความหมายตรงกันข้ามกับบริบทต่อไปนี้

"ลูกค้า" บุคคลที่ร้องขอให้ศูนย์บริการ MIE เพื่อดำเนินการบริการกับยานพาหนะของลูกค้า

"บริการ" คือการให้บริการซ่อมแซมและ / หรือการบำรุงรักษาที่ลูกค้าร้องขอและจะต้องดำเนินการภายใต้ MIE บนยานพาหนะโดยเฉพาะอย่างยิ่งที่จะระบุไว้ในบัตรประจำตัวของ MIE, แบบการให้สิทธิ์การทำงานหรือรายละเอียดในเอกสารอื่น ๆ ที่อาจแนบมากับเงื่อนไขเหล่านี้ หรือ บริการอื่นใดที่อาจตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษรในแต่ละครั้งที่เข้ารับบริการ ระหว่าง MIE กับลูกค้า และ "ยานพาหนะ" โดยคำดังกล่าว (ไม่ว่าผู้แจ้งซ่อมหรือนำรถเข้ามาจะเป็นเจ้าของโดยลูกค้าหรือไม่) ซึ่งได้รับการบำรุงรักษาและ / หรือซ่อมแซมโดย MIE ตามเงื่อนไขเหล่านี้

1.2 ในเงื่อนไขเหล่านี้เว้นแต่การดำเนินการจะกำหนดเงื่อนไขอย่างอื่น:

(ก) ส่วนหัวข้อนี้ใช้เพื่อความสะดวกเท่านั้นและจะไม่มีผลกระทบต่อการตีความเพื่อประโยชน์อย่างอื่นแต่อย่างใด

(ข) การอ้างอิงถึงข้อตกลงนี้เป็นเงื่อนไขเพื่อเป็นข้อกำหนดในเอกสารชุดนี้เท่านั้น

(ค) คำที่กล่าวหมายถึงชิ้นส่วนอะไหล่ หรืออุปกรณ์ตั้งแต่ 1 ชิ้น หรือมากกว่า 1 ชิ้น

(ง) บริษัทดังกล่าวหมายถึงเพศหญิงและเพศชาย

(จ) การอ้างอิงถึง "บุคคล" จะรวมถึงบุคคล บริษัท บริษัท หรือองค์กรอื่น ๆ ที่เป็นองค์กรหรือหน่วยงาน ไม่ว่าจะจดทะเบียนการค้าหรือบุคคลธรรมดา

2. การให้บริการของบริษัท

2.1 ลูกค้าตกลงให้ MIT ดำเนินการให้บริการบนยานพาหนะของและตกลงว่าจะใช้บริการโดยเป็นไปตามเงื่อนไขต่อไปนี้ ลูกค้ารับทราบว่า MIE

อาจให้บริการจากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตโดย MIT โดยไม่ว่าจะเป็นตัวเจ้าหน้าที่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการหรือผ่านการว่าจ้างของ MIE หรือไม่

2.2 MIT จะตรวจสอบยานพาหนะหลังจากการตรวจสภาพทั้งหมด โดยลูกค้ายินยอมรับยานพาหนะเพื่อดำเนินการบริการในสภาพดังกล่าวแล้ว

ลูกค้าจะได้รับการรับประกันว่ายานพาหนะได้รับการจัดส่งให้ศูนย์บริการ MIE ดำเนินการในสภาพดังกล่าวและยานพาหนะนั้นปราศจากข้อบกพร่องและ / หรือความเสียหายอื่น ๆ ก่อนส่งมอบให้ลูกค้าในระยะเวลาที่กำหนดตกลงกัน

2.3 ข้อผิดพลาดหรือความเสียหายใด ๆ ที่ MIE ค้นพบบนยานพาหนะหลังจากที่ MIE ได้รับมอบยานตามข้อ 2.2 ข้างต้นจะได้รับแจ้งให้ลูกค้าทราบทางโทรศัพท์หรือการทำเป็นเอกสาร หลังจากที่ได้รับแจ้งดังกล่าวแล้วลูกค้าอนุมัติและยินยอมเพื่อซ่อมแซมความผิดปกติหรือความเสียหายดังกล่าว ซึ่งการซ่อมแซมดังกล่าวจะถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของบริการ หากลูกค้าเลือกที่จะไม่รับบริการและเรียกรถคืน

โดยไม่ได้มีการซ่อมแซมความผิดพลาดหรือความเสียหายดังกล่าวโดยมีค่าใช้จ่ายตามที่ประเมินและตกลงกันไว้จะถูกปรับสำหรับงานเพิ่มเติมที่ดำเนินการแล้วหรือได้จัดหารวัสดุเพิ่มเติมเพื่อซ่อมแซมความผิดพลาดหรือความเสียหายดังกล่าวก่อนรับมอบรถไปจากศูนย์บริการ หากลูกค้าเรียกคืนยานพาหนะเขาจะต้องรับผิดชอบต่อการดำเนินงานที่เกิดขึ้นหลังรับรถแล้วและวัสดุที่จัดส่งให้กับยานพาหนะแล้ว

2.4 ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของบริการ (รวมถึงค่าใช้จ่ายของอะไหล่)

จะต้องได้รับการอธิบายให้ลูกค้ารับทราบด้วยวาจาต่อหน้าลูกค้าก่อนที่จะมีการให้บริการหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของบริการ

และลูกค้าจะถือว่าได้อนุญาตให้มีการเรียกเก็บเงินดังกล่าวเว้นแต่จะคัดค้านการเรียกเก็บเงินหรือไม้อนุมัติรายการที่ประเมินภายในวันเดียวกัน

โดยค่าใช้จ่ายทั้งหมดจะต้องชำระเมื่อนำเสนอราคา ใบเบิกอะไหล่โดยศูนย์บริการเสนอแก่ลูกค้า

ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ลูกค้าต้องจ่ายจะไม่รวมภาษีสินค้าและบริการซึ่งจะต้องชำระเพิ่มเติมจากลูกค้าก่อนรับมอบรถ

2.5 MIT อาจเลือกใช้ OEM หรือชิ้นส่วนที่เทียบเท่ากันที่ได้รับอนุญาตและเทียบเท่ากับประสิทธิภาพการทำงานของบริการ

3. พันธะผูกพันของลูกค้า

3.1 ลูกค้าจะต้องให้ความร่วมมือและยอมรับกับเงื่อนไขที่ MIT กำหนดขึ้นและข้อมูลดังกล่าวเกี่ยวกับยานพาหนะ เงื่อนไขการบันทึกการบำรุงรักษาและข้อมูลอื่น ๆ และความร่วมมือซึ่ง MIT อาจเห็นว่าจำเป็นและสามารถร้องขอได้อย่างสมเหตุสมผลเพื่อให้ MIT สามารถให้บริการได้

3.2 ลูกค้าจะต้องนำสิ่งของทั้งหมดที่มีมูลค่าและมีความสำคัญออกจากยานพาหนะเมื่อส่งมอบยานพาหนะไปยัง MIT / หรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตเพื่อหลีกเลี่ยงข้อพิพาทใด ๆ

ที่เกิดขึ้นภายหลังจากการสูญหายหรือถูกขโมยหรือการขโมยของสิ่งของดังกล่าว MIT จะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความไม่ถูกต้องของสิ่งของและสิ่งของดังกล่าว

.การยกเว้นและการจำกัดความรับผิด

4.1. MIT ไม่ต้องรับผิดชอบต่อกระทำที่ละเมิดในสัญญาในกรณีนี้:

(ก) ความเสียหายอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ในขณะที่ยานพาหนะอยู่ในความดูแลภายใต้ MIT

(ข) การสูญเสียรายได้ทั้งทางตรงหรือทางอ้อม, กรณีพิเศษหรือเป็นผลสืบเนื่องของการให้บริการ

ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานบางส่วนโดยส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงานหรือการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข

โดยภายใต้เงื่อนไขเหล่านี้ อาจเกิดจากปัจจัยที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ MIT (ยกเว้นในส่วนที่เกี่ยวกับความตายหรือการบาดเจ็บ ของบุคคลากรอันเป็นผลมาจากความประมาท)

ปัจจัยดังกล่าวจะถือว่าเป็นปัจจัยที่อยู่นอกเหนือการควบคุมที่สมเหตุสมผลของ MIT โดยปราศจากข้อกังขา

(i) ภัยพิบัติที่เกิดขึ้นจากรธรรมชาติ, ระเบิด, พายุฝนหรือไฟไหม้;

(ii) สงครามหรือภัยคุกคามจากสงครามการก่อวินาศกรรมการจลาจลความวุ่นวายทางการเมืองหรือการเรียกร้องทางการเมือง, การประชุมหรือก่อมีอบ;

(iii) การกระทำที่ส่งผลต่อข้อบทกฎหมาย ข้อบังคับกฎเกณฑ์ ข้อห้ามหรือมาตรการใด ๆ ในส่วนของหน่วยงานของรัฐบาลรัฐสภาหรือท้องถิ่น

(iv) ระเบียบการนำเข้าหรือส่งออกหรือการห้ามนำเข้า

(v) การประท้วง การปฏิบัติ หรือการดำเนินการอุตสาหกรรมอื่น ๆ หรือข้อพิพาททางการค้า (ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับพนักงานของ MIE หรือของบุคคลที่สาม)

(vi) ความยากลำบากในการได้รับวัตถุดิบแรงงานเชื้อเพลิงชิ้นส่วนหรือเครื่องจักร และ

(vii) ระบบไฟฟ้าขัดข้องหรือไฟดับอันส่งผลต่อเครื่องจักร

4.2 MIT ขอรับประกันว่าการให้บริการและวัสดุที่จัดให้ มีการรับประกันตามการดำเนินการเป็นระยะเวลา 6 เดือนหรือ 10,000 กิโลเมตร (ขึ้นอยู่กับว่าอย่างใดถึงก่อน)

ยกเว้นการสึกหรอหรือเสื่อมสภาพตามการใช้งานปกติของความเสียหายที่เกิดขึ้นในระยะเวลาประกันนี้บริษัทจะรับผิดชอบโดยอ้างอิงอุปกรณ์ตามราคากลางท้องตลาด

การแก้ไขหรือการชำระเงินสดจะขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ MIT แต่เพียงอย่างเดียวและจะต้องไม่กระทบต่อสิทธิใดๆ ที่ MIT อาจมีต่อลูกค้าหรือบุคคลที่สามและจะไม่รับผิดชอบต่อความรับผิดชอบในส่วนใดที่นอกเหนือจากการตีราคาอุปกรณ์นั้นๆ MIT จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับวัสดุที่ให้แก่ภายในระยะเวลาประกันนี้หาก:

- (i) ใช้งานพาหนะผิดประเภท เช่น นำเข้าแข่งขัน, ทดสอบความสมรรถนะ, การทดสอบความเร็วหรือการนำไปทดลอง
- (ii) ยานพาหนะที่ไม่ได้ขับโดยผู้ที่มีใบอนุญาตขับขี่
- (iii) ความเสียหายเกิดจากการสึกหรอตามธรรมชาติ

4.3 MIT จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความเสียหายใด ๆ

ที่เกิดขึ้นหากลูกค้าส่งมอบชิ้นส่วนและอุปกรณ์ของเองสำหรับบริการยกเว้นกรณีที่เกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากความประมาทเลินเล่อของ MIT และส่งผลให้ ความตายหรือเกิดการบาดเจ็บต่อบุคคล ระยะเวลาการรับประกันตามข้อ 4.2 จะไม่มีผลบังคับใช้หากลูกค้าจัดหาชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์ ของเหลวสำหรับการให้บริการ

4.4 ความรับผิดชอบใด ๆ ของ MIT สำหรับความเสียหายที่เกิดกับยานพาหนะและ/หรือลูกค้าจะต้องไม่เกินกว่าค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ลูกค้าได้ชำระค่าใช้จ่ายให้ MIT ในส่วนที่เกี่ยวกับบริการครั้งล่าสุด

4.5 MIT อาจจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งหมดที่เรียกร้องการความเสียหายที่เกิดขึ้นในขณะที่รถอยู่ในความดูแลและภายใต้บริษัท MIT หรือจ่ายเงินสดมูลค่ายุติธรรม (มูลค่าตลาด) สำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาที่รถอยู่ในศูนย์บริการ การดูแลรักษาหรือการควบคุมของ MIT การแก้ไขหรือวิธีการชำระเงินสดจะขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ MIT แต่เพียงผู้เดียวและจะต้องจะไม่กระทบต่อสิทธิใด ๆ ที่ MIT อาจมีต่อลูกค้าและ / หรือบุคคลที่สามและจะไม่รวมถึงการรับประกันหรือรับผิดชอบใด ๆ ส่วนหนึ่งของ MIE

5. พันธะสัญญา

5.1 ยานพาหนะจะส่งมอบให้ลูกค้าต้องได้รับชำระเงินเต็มจำนวนของค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากราคาที่จัดหาให้และค่าบริการที่ดำเนินการทั้งหมดรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

5.2 MIT ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บรักษาไว้ซึ่งยานพาหนะที่ศูนย์บริการเว้นเสียแต่ลูกค้าได้ชำระค่าใช้จ่ายและจำนวนเงินที่ค้างชำระทั้งหมดและจะต้องจ่ายให้แก่ MIT ตามเงื่อนไข

6. การแจ้งเตือน และการบริการ

6.1 การแจ้งเตือนทั้งหมด คำแนะนำ และการสื่อสารอื่นที่ถูกส่งให้โดยทางจดหมาย โทรสาร แฟกซ์ หรือ ทางอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ (รวมไปถึงอีเมล) จะต้องมีการระบุถึงที่อยู่ หรือ ที่ที่จะให้ส่งถึง อย่างไรก็ตามกรณีที่อยู่ที่ของทาง MIT เองก็จะต้องมีการระบุถึงเวลาในการส่งด้วย และ สำหรับของลูกค้า ก็จะมีการแจ้งเตือนถึงที่อยู่ของลูกค้าได้เมื่อเปิดเวลา

6.2 การแจ้งเตือนทั้งหมด หรือ การสื่อสารใดๆที่ถูกส่งให้โดย MIT ไปยังลูกค้าดังกล่าวจะต้องมีการยืนยันถึงการได้รับไม่ว่าจะเป็นการส่งไปถึงมือลูกค้าหรือ ในกรณีอื่นๆก็ตาม

6.3 การแจ้งข่าวสารต่างๆ หรือ การสื่อสารเพื่อจุดประสงค์อื่นที่ถูกส่งให้ระหว่างลูกค้าและ MIT จะไม่เป็นผลจนกว่าจะมีเอกสารต้นฉบับมาถึง MIT

ซึ่งเกี่ยวข้องกับการแจ้งเตือนที่เกิดจากรับที่ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วย (รวมไปถึงอีเมล) โดยการแจ้งเตือนประเภทนั้นจะไม่เกิดผลกระทบใดๆ ยกเว้นว่าจะส่งไปยังที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ หรือ ข้อความ (รวมไปถึงอินเทอร์เน็ต อีเมล) ที่เป็นช่องทางติดต่อของเว็บไซต์ของ MIT อย่างเป็นทางการโดยตรง

7. เบ็ดเตล็ด

7.1 MIT นั้นอาจจะกระทำภาวะผูกพันตามข้อสัญญานี้ผ่านตัวแทนใดๆ หรือ พนักงานสัญญาจ้างที่ได้กำหนดหมายไว้สำหรับจุดประสงค์แต่ละอย่างได้

7.2 ในกรณีเห็นสำหรับข้อกำหนดที่กล่าวไว้ในข้อ 7.1 สัญญาต่างๆเหล่านี้จะเป็นเฉพาะสำหรับบุคคลในกลุ่มเฉพาะ และ จะต้องมีกรเขียนการยินยอมถึงงานต่างๆที่มอบหมาย ภายใต้ข้อตกลงที่เป็นภาวะผูกพันภายใต้สัญญานี้

7.3 ไม่มีข้อตกลงใดๆในสัญญานี้ที่จะก่อให้เกิด หรือ ส่งผลให้เกิดการเป็นหุ้นส่วน ระหว่างกลุ่มขึ้น

7.4 ถ้าหากสัญญานี้ไม่ถือว่าเป็นบางส่วน หรือ ทั้งหมดที่ผิดกฎหมาย หรือ ไม่สามารถยอมรับได้ เงื่อนไขต่างๆเหล่านั้นจะต้องไม่นำมารวมไว้ในสัญญาด้วย และ จะต้องมีกรตรวจสอบเพื่อยืนยันด้วยว่าจะไม่ส่งผลกระทบใดๆต่อเงื่อนไขข้อต่างๆที่เหลือ

7.5 ความล้มเหลวหรือการล่าช้าที่เกิดขึ้นโดย MIT ในการบริหารจัดการสิ่งต่างๆภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด จะไม่ถูกปิดความรับผิดชอบไปยังสาขาย่อยต่างๆของ MIT

7.6 ยกเว้นว่าจะมีการเขียนข้อตกลงอื่นๆระหว่างกลุ่มตามเงื่อนไขเหล่านี้ (รวมไปถึงเอกสารต่างๆที่แนบ) จะต้องมีการทำให้เกิดการเห็นพ้องกันทั้งกลุ่ม โดยผู้ที่เกี่ยวข้องในการเจรจา อภิปราย ต่อรอง ต้องเห็นพ้องกัน หรือ เข้าใจ และ จะต้องมีการเขียนชื่อของทุกคนที่เกี่ยวข้องกำกับอยู่ด้วยในเอกสารข้อตกลงต่างๆ

7.7 ใครก็ตามที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับเงื่อนไขในสัญญานี้เหล่านี้จะไม่มสิทธิ หรือ ได้รับผลประโยชน์ใดๆในการร่างสัญญานี้ในทุกประการ

7.8 เงื่อนไขเหล่านี้จะได้รับการบัญญัติ และ ตีความตามกฎหมายไทย โดยการกระทำใดๆก็ตามที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย หรือ การยกเงื่อนไขขึ้นมา ฝ่ายสัญญา จะต้องผ่านกระบวนการตัดสินตามการตัดสินของศาล